

1 事業の名称

ICTを活用した町内会等地域コミュニティ活動の活性化推進事業

2 事業の目的

小松市今江町は、総世帯数2,409世帯、総住民数6,005人（令和3年4月1日現在）と小松市で最も大きな町内会組織であり、地域では住民の高齢化が深刻な課題となっています。

また、今江町の地域コミュニティ活動においては、核家族化や共働き世帯の増加に加えて、回覧版に代表される昭和型運営とのギャップ等による若年世代の町内会加入率低下や、なり手不足による役員の高齢化も同時進行し、将来的には町内会等地域組織の存亡も危惧される状況です。

こうした中で、昨今の自然災害の頻発・激甚化に対する、地域コミュニティの重要な役割である、災害時安否確認等の共助活動の脆弱化は、将来的に極めて重要な課題であると捉えられています。

そこで、地域協議会（今江しろやま協議会）を設立した当地域において、小松市が全町内会長との連絡網として既に導入済の「結ネット」を、当事業により今江町内全体にも導入し、地域横断型の情報共有及び災害時安否確認の環境を整備し、ICTの積極活用による新しい時代に合った地域組織運営形態の構築を図ることを目指しました。

3 実施方法

今江しろやま協議会内に「ICT推進委員会」を設置し、当該委員会が主体となり、結ネット管理業者による普及サポートも活用しながら、地域ごとの導入説明会の実施や防災訓練での説明会の開催等、効率的、効果的な導入・普及活動に取り組みました。

4 事業内容及び実施状況

①ICT推進委員会の設置と専用設定アプリの構築

町内の各地区に委員の推薦を依頼、しろやま協議会内に、実行組織として「ICT推進委員会」を設置しました。スマートフォンアプリ「結ネット」を今江町町内会における連絡網として使用するため、しろやま協議会を管理組織とし、他6地区を単位組織として構成、ICT推進委員会においてメーカーとも協議し、アプリの専用設定を行いました。

②説明会の実施と各地区情報発信体制の構築

ICT推進委員を中心に、はじめに校下役員、次に地区会長、団体役員等と、アプリの機能と導入の目的等を丁寧に説明しました。それぞれの組織において理解を得た上で、住民説明会を地区毎に開始しました。アプリを導入した住民が、実稼働までに定期的に情報閲覧を体験できるよう、市に依頼し、広報等の発信を行うこととしました。

③住民への普及啓発

感染症の影響下では、多人数となる住民を集めての説明会開催は現実的ではありませんでした。結ネット管理業者とも相談し、住民がアプリについて理解を深め、且つ、ダウンロードを自身でできるよう、説明用のリーフレットを作成し、地区ごとに配布

しました。現在一定数のログインをいただきましたが、今後、ICT推進委員会及び各地区役員等が協力し、ログインができなかった住民への支援を行っていくこととしています。

④感想等

- ・ 地域の各種団体が連携し設立する地域協議会として活動できたことで、各種団体からの理解を円滑に得ることができたと考えています。
- ・ 現時点での導入率は1割程度であるが、感染症の影響下において住民のログインを促進するため、住民説明会の開催をリーフレットの配布に切り替えたことで、完成・配布後は、利用者の大きな増加につながることを期待しています。
- ・ 本来であれば、令和3年度は市の総合防災訓練が今江町を会場に実施予定であり、これを活用しての結ネットの防災機能の紹介と、導入促進を図る予定でした。感染症の影響により訓練自体は中止となりましたが、地域協議会の実行メンバーにはたくさんの防災士が所属しており、彼らの理解が深く、導入普及活動の大きな助けとなっています。
- ・ 今後は、リーフレットではダウンロードに至らなかった住民や、スマートフォンを持たない住民等への支援について、引き続き試行錯誤しながら進めていく必要があると考えています。

5 事業の効果

説明会等を通じて、役員や住民の声として下記のような意見や感想が挙げられており、実現を目指して導入普及を進めていきたいと考えています。

- ・ 思ったよりも操作が簡単（情報発信者）、町のルールや地域の歴史等にかかる資料が電子データで登録されれば、新規転入者が地域について知ることができて、且つ、印刷物も減り、地域活動の活性化だけでなく、環境にもコスト削減にもよい
- ・ 市からの防災情報が一斉に配信されれば、より安心で、且つ役員の負担が軽減される
- ・ 災害時の地域レベルの「近い情報」は市から得られない。住民が結ネットを活用して共有できれば、より安全で安心な地域となる
- ・ 今後、「結ネット」と他のプログラムとの連携によって、高齢者をはじめとする福祉分野での活用と、負担軽減が期待される。

6. 写真

8月28日 今校下役員説明会



12月19日 防災訓練でのダウンロード支援

