

## 中央研修会・Q&A

### Q お申込みについて

A 受講のお申込みは当財団ホームページよりお願いします。

お申込み完了後、ご記入いただいたメールアドレスに受付完了メールをお送りします。

### Q 受付完了メール（自動返信メール）が届かない

A しばらく経っても自動返信メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

(1) 迷惑メールとして処理されていませんか？

迷惑メールフォルダをご確認いただき、届いていた場合は (chuokenshu@zcssz.or.jp)からのメールを受信できるように設定をお願いします。

(2) セキュリティソフトによってブロックされていませんか？

セキュリティソフトの種類や設定によって自動返信メールがブロックされ、受信拒否や削除されている可能性があります。

お使いのセキュリティソフトの設定をご確認ください。

(3) NTT ドコモ、au、ソフトバンクなどのキャリアメールをご使用の方は、受信設定をご確認ください。

上記キャリアメールをご使用の方は、端末の設定で受信できない可能性があります。「パソコンからのメールを受信拒否」「ドメイン指定受信」などをされていないかご確認ください、(chuokenshu@zcssz.or.jp)からのメールを受信できるように設定をお願いします。

(4) メールサーバーの容量が一杯になっていませんか？

メールサーバーの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。ご使用のメールサーバーの容量を確保してください。

(1) ～ (4) をご確認くださいても受付完了メールが届かない場合や、間違ったメールアドレスを記入した可能性がある場合は、下記のお問合せ先へご連絡ください。

### Q 受講料について

A 受講料は次の通りとなります。

(1) 集合型研修会

**半日・1日コース：11,000円（税込）**

**2日間コース：18,000円（税込）**

**3日間コース：25,000円（税込）**

(2) オンライン研修会

**半日・1日コース： 5,500円（税込）**

**2日間コース： 11,000円（税込）**

※配信期間3日間以上の場合も2日間コースと同額

**Q 受講料のお支払いについて**

A 銀行振込でのみ受付しています。

振込先口座は、研修会開催1ヶ月前にメールにてお知らせする「受講決定のご案内」に明記いたします。振込手数料はご本人様にてご負担ください。

また、振り込みの際は、お名前の前に必ず「受付番号」を記入してください。

**Q 領収書の発行について**

A 集合型研修会の場合は、研修会受付時にお渡しします。

オンライン研修会の場合は、研修会終了後、ご郵送します。

**Q お申込み後のキャンセルについて**

A キャンセルされる場合は、下記のお問合せ先へご連絡ください。

(その際、受付番号もお知らせください。)

なお、研修会開催日3日前（土日祝日を除く）を過ぎてからのキャンセルにつきましては、受講料の返金はできませんのでご了承ください。

**Q 定員に達した研修会のキャンセル待ちについて**

A 原則、キャンセル待ちは受け付けておりません。

**Q 代理受講について**

A 代理の方が受講される場合は、下記のお問合せ先へご連絡ください。

その場合、既にお支払い済みの受講料は返金出来かねますので、受講者間で対応願います。

**Q 修了証書（受講証明書）について**

A 集合型研修の場合は、研修会終了後、直接お渡しします。

(オンライン形式の場合は修了証書なし)

**Q 自家用車でのご来場について**

A できるだけ公共交通機関のご利用をお願いします。歩行が困難な場合等やむを得ず自家用車でお越しの場合は、早めに下記のお問合せ先へご連絡ください。

**Q 研修会開催形式変更、中止について**

A 新型コロナウイルス感染拡大状況により、開催1ヶ月前にオンライン形式に変更するか、または中止するか判断します。集合形式で開催とした場合でも、感染状況によって直前の中止または天災及び諸般やむを得ない事情により中止させていただく場合があります。その際は電話・メールのいずれかにより連絡を差し上げるとともに、既にお支払いいただいている受講料は全額返金します。

**Q 「Zoom」を使用したオンライン研修会受講に関して**

A Zoom参加のための入室用URLは入金確認後、メールにてお知らせします。

その他、Zoomの操作方法と注意事項については、別途「Zoom操作ガイド」「オンライン研修会の注意事項について」をご覧ください。

**Q オンライン研修会の研修会資料について**

A 研修会資料は当財団ホームページのトップページ上段【🔒研修会参加者専用】⇒受講する研修会名をクリック⇒ユーザー名・パスワード（上記URLと併せてお知らせします）でログインし、ダウンロードしてください。

**Q オンライン研修会終了後の視聴について**

A 視聴は研修会期間中のみとなります。研修会終了後の視聴はできませんのでご注意ください。

お問合せはこちら

〒329-0498 栃木県下野市薬師寺 3311-160

公益財団法人 地域社会振興財団 事務局研修係

電 話 0285-58-7436 8:30~17:15（土日祝日を除く）

E-mail chuokenshu@zcssz.or.jp